



**PENGADILAN TINGGI/ TIPIKOR TK. BANDING  
PEKANBARU  
JL. Jenderal Sudirman No. 315  
Pekanbaru**

Nomor SOP	W4.U/29/SOP.KP/X/2016
Tanggal Pembuatan	21 April 2014
Tanggal Revisi	25 OKTOBER 2016
Tanggal Efektif	01 NOPEMBER 2016
Disahkan oleh	KETUA PENGADILAN TINGGI PEKANBARU

**SOP PENANGANAN MASALAH SIPP PENGADILAN TINGGI**

**Dasar Hukum :**

1	UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2	UU RI Nomor 5 Tahun 2004 tentang perubahan atas UU No. 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung
3	UU No. 3 Tahun 2009 Tentang Perubahan kedua atas Undang- Undang No. 14 Tahun 1985 Tentang Mahkamah Agung.
4	UU No. 49 tahun 2009 tentang perubahan kedua atas UU Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum
5	UU No. 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
6	Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 7 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan tata kerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan
7	SK KMA1-144/KMA/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan

**Keterkaitan :**

- 1.
- 2.

**Peringatan :**

1. Jika SOP tidak dilaksanakan maka akses informasi pengadilan tidak tersedia.
2. Pelanggaran terhadap pelaksanaan SOP akan dikenakan sanksi sesuai dengan PP 53 tahun 2010 dan peraturan perundangan yang berlaku

**Kualifikasi Pelaksana :**

1. S-1 Umum
2. DIII-Umum

**Peralatan/ Perlengkapan :**

ATK, Komputer, Internet

**Pencatatan dan pendataan :**

1. Formulir Keluhan SIPP Banding

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Staf	Kasub Kepegawaian dan TI	Tim SIPP Pusat	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima Keluhan dan Kendala Terkait SIPP Tingkat Banding				Formulir Keluhan SIPP Banding	6 jam	Data dan Informasi awal Permasalahan Jaringan	
2	Menganalisa Keluhan dan Kendala, apakah dapat di bantu penyelesaiannya secara langsung atau harus berkoordinasi dengan Team Pusat		tidak		Formulir Keluhan SIPP Banding dan Rencana Tindak Lanjut	2 jam	Daftar Permasalahan dan rencana tindak lanjut	
3	Melaporkan Keluhan dan kendala terkait SIPP Banding Kepada Team Pusat				Formulir pendatan dan rencana tindak lanjut	2 jam	Terlaporkannya permasalahan dan rencana tindak lanjut	
4	Membantu mengatasi keluhan dan kendala yang dilaporkan				Formulir pendatan, rencana tindak lanjut, Perangkat perbaikan	1 hari	Perangkat kembali dapat berjalan dengan baik	
5	Membuat laporan hasil tindak lanjut Keluhan dan Kendala SIPP Banding				Formulir pendatan, rencana tindak lanjut,	2 jam	Laporan hasil tindak lanjut permasalahan	
6	Melaporkan hasil tindak lanjut Keluhan dan Kendala SIPP Banding				dan hasil tindak lanjut	2 jam	Terlaporkannya penyelesaian tindak lanjut permasalahan	