



**PENGADILAN TINGGI/ TIPIKOR TK. BANDING
PEKANBARU
JL. Jenderal Sudirman No. 315
Pekanbaru**

Nomor SOP	W4.U/30/SOP.KP/X/2016
Tanggal Pembuatan	21 April 2014
Tanggal Revisi	25 OKTOBER 2016
Tanggal Efektif	01 NOPEMBER 2016
Disahkan oleh	KETUA PENGADILAN TINGGI PEKANBARU

SOP PENANGANAN MASALAH SIPP PENGADILAN NEGERI

Dasar Hukum :

1	UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2	UU RI Nomor 5 Tahun 2004 tentang perubahan atas UU No. 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung
3	UU No. 3 Tahun 2009 Tentang Perubahan kedua atas Undang- Undang No. 14 Tahun 1985 Tentang Mahkamah Agung.
4	UU No. 49 tahun 2009 tentang perubahan kedua atas UU Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum
5	UU No. 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
6	Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 7 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan tata kerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan
7	SK KMA1-144/KMA/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan

Keterkaitan :

- 1.
- 2.

Peringatan :

Jika SOP tidak dilaksanakan, maka laporan Pengelolaan Website dapat terhambat

Kualifikasi Pelaksana :

1. S-1 Umum
2. DIII-Umum

Peralatan/ Perlengkapan :

ATK, Komputer, Internet

Pencatatan dan pendataan :

Formulir Keluhan SIPP Pengadilan Negeri

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Staf	Kasub Kepegawaian dan TI	Tim SIPP Pusat	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima Keluhan dan Kendala Terkait SIPP Tingkat Pertama				Formulir Keluhan SIPP Local Pengadilan Negeri	6 jam	Data dan Informasi awal Permasalahan Jaringan	
2	Menganalisa Keluhan dan Kendala, apakah dapat di bantu penyelesaiannya secara langsung atau harus berkoordinasi dengan Team Pusat		tidak		Formulir Keluhan SIPP Local Pengadilan Negeri dan Rencana Tindak Lanjut	2 jam	Daftar Permasalahan dan rencana tindak lanjut	
3	Melaporkan Keluhan dan kendala terkait SIPP Banding Kepada Team Pusat		ya		Formulir Keluhan SIPP Local Pengadilan Negeri dan rencana tindak lanjut	2 jam	Terlaporkannya permasalahan dan rencana tindak lanjut	
4	Membantu mengatasi keluhan dan kendala yang dilaporkan dengan meremote Server SIPP LOCAL secara langsung				Formulir Keluhan SIPP Local Pengadilan Negeri , rencana tindak lanjut,	1 hari	Perangkat kembali dapat berjalan dengan baik	
5	Membantu Mengatasi Keluah dan Kendala yang dilaporkan dengan meremot langsung Server SIPP Local Pengadilan Negeri secara langsung				Formulir Keluhan SIPP Local Pengadilan Negeri , rencana tindak lanjut,	1 hari		
6	Membuat laporan hasil tindak lanjut Keluhan dan Kendala SIPP Local Pengadilan Negeri				Formulir Keluhan SIPP Local Pengadilan Negeri , rencana tindak lanjut,	2 jam	Laporan hasil tindak lanjut permasalahan	
7	Melaporkan hasil tindak lanjut Keluhan dan Kendala SIPP Local Pengadilan Negeri				dan hasil tindak lanjut	2 jam	Terlaporkannya penyelesaian tindak lanjut permasalahan	